

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях предоставления и обслуживания Электронного кошелька (далее - **Условия**) указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания (подтверждения) Электронного документа/Распоряжения от имени Клиента, а также удостоверяющий подлинность такого Электронного документа/Распоряжения, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в целях Договора используются Коды.
- 1.2. **Аутентификация** – удостоверение подлинности и правильности АСП Клиента, которым подписан/о (подтверждён/ено), составленный/ое и/или передаваемый/ое Клиентом в Банк Электронный документ/Распоряжение.
- 1.3. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Основной государственный регистрационный номер 1027739210630. Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014).
- 1.4. **Блокирование** – процедура установления Банком технического ограничения на вход в Электронный кошелек и использование Электронного кошелька.
- 1.5. **Договор** – Договор о предоставлении и обслуживании Электронного кошелька, заключаемый/заключенный между Банком и физическим лицом/Клиентом в соответствии с Условиями.
- 1.6. **Зарегистрированный номер** – номер телефона в федеральном формате (код оператора сотовой связи должен начинаться с цифры «9»), обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи, используемый Клиентом на основании соответствующего договора, заключенного Клиентом с оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный Банком в Системе.
- 1.7. **Идентификация в Электронном кошельке** – удостоверение Банком личности Клиента на основании Логина и Пароля, осуществляемое для входа Клиента в Электронный кошелек.
- 1.8. **Идентификация Клиента** - осуществляемая в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – **Закон 115-ФЗ**) совокупность мероприятий по установлению в отношении физического лица/Клиента сведений, установленных Законом 115-ФЗ, при личном присутствии физического лица/Клиента, в порядке, установленном Законом 115-ФЗ и Условиями.
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
- 1.10. **Код** – персональный одноразовый цифровой код, сгенерированный и направленный Банком в SMS-сообщении (коротком текстовом сообщении) на Зарегистрированный номер, используемый Клиентом в качестве АСП Клиента при передаче им Электронных документов/Распоряжений в Банк.
- 1.11. **Код подтверждения** – персональный одноразовый цифровой код, сгенерированный и направленный Банком в SMS-сообщении (коротком текстовом сообщении) на номер телефона, указанный физическим лицом при прохождении Упрощенной идентификации.
- 1.12. **Логин** – основной идентификатор Клиента в Электронном кошельке. В рамках Договора Логин является Зарегистрированный номер.
- 1.13. **Операция** – Перевод, или Платеж, или иной перевод остатка ЭДС, осуществленный/осуществляемый на основании Распоряжения, в том числе Постоянного поручения, в соответствии с Условиями.
- 1.14. **Основная карта** – платежная (банковская) карта, реквизиты которой указаны в Постоянном поручении в качестве карты получателя Перевода.
- 1.15. **Пароль** – дополнительный идентификатор Клиента в Электронном кошельке, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита, и/или цифры, и/или специальные символы).
- 1.16. **Перевод** – перевод остатка электронных денежных средств по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной российской кредитной организацией в рамках системы Visa International<sup>1</sup>, или системы Mastercard Worldwide<sup>2</sup>, или платежной системы «Мир», или по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной Банком в рамках системы Diners Club International, или по номеру платежной (банковской) карты, выпущенной Банком в рамках системы American Express<sup>3</sup>, осуществляемый на основании Распоряжения, в том числе Постоянного поручения. Перевод возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации. Минимальная сумма одного Перевода составляет 500 (пятьсот) рублей Российской Федерации. Максимальная сумма одного Перевода составляет 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации.
- 1.17. **Платеж** – перевод остатка электронных денежных средств на банковский счет юридического лица в целях оплаты Клиентом имущества, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности или исполнения иных денежных обязательств Клиента, осуществляемый на основании Распоряжения. Платеж возможен исключительно по Зарегистрированному номеру в пользу оператора подвижной радиотелефонной связи после принятия Банком заявления о расторжении Договора, поданного Клиентом с использованием Электронного кошелька. Минимальная сумма одного Платежа составляет 10 (десять) рублей Российской Федерации. Максимальная сумма одного Платежа составляет 509 (пятьсот девять) рублей Российской Федерации 99 копеек.

<sup>1</sup> Под системой Visa International понимается как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

<sup>2</sup> Под системой Mastercard Worldwide понимается как иностранная платежная система Mastercard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «Мастеркард».

<sup>3</sup> Под системой American Express понимается как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

- 1.18. **Постоянное поручение** – Распоряжение, содержащее поручения Клиента Банку на осуществление Операций, указанных в таком Распоряжении, при наступлении определенных в таких поручениях условий, в сумме, определяемой на момент наступления условия осуществления конкретной Операции, если иное прямо не предусмотрено в соответствующем поручении Клиента Банку на осуществление Операции.
- 1.19. **Разблокирование** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании технического ограничения на вход в Электронный кошелек и использование Электронного кошелька.
- 1.20. **Распоряжение** – Электронный документ, возможность составления и передачи в Банк которого технологически предусмотрена Электронным кошельком, подписанный (подтвержденный) соответствующим АСП Клиента в порядке, предусмотренном Условиями, содержащий поручение(-я) Клиента Банку о совершении Операции(-й), предусмотренной(-ых) Условиями и Договором в целом, составленный и переданный в Банк посредством Электронного кошелька.
- 1.21. **Регистрация** – действия физического лица, осуществляемые на Сайте Электронного кошелька до заключения Договора, в том числе направленные на формирование Банком персонального раздела такого физического лица на Сайте Электронного кошелька, посредством которого физическое лицо может пройти Упрощенную идентификацию и заключить Договор.
- 1.22. **Сайт Электронного кошелька** – принадлежащий Банку сайт в сети Интернет с адресом: <https://wallet.rsb.ru/>.
- 1.23. **Система** - информационная система Банка, обеспечивающая функционирование Сайта Электронного кошелька.
- 1.24. **Стороны** – Банк и Клиент.
- 1.25. **Упрощенная идентификация** – осуществляемая в соответствии с Законом 115-ФЗ совокупность мероприятий по установлению в отношении физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений способом, предусмотренным в персональном разделе физического лица на Сайте Электронного кошелька.
- 1.26. **Электронные денежные средства** (далее – ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронного кошелька.
- 1.27. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме.
- 1.28. **Электронный кошелек** – персональный раздел Клиента на Сайте Электронного кошелька, предоставленный Банком Клиенту после заключения Договора; электронное средство платежа, доступ к которому предоставляется Клиенту при условии его успешной Идентификации в Электронном кошельке.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор определяет:
- порядок заключения и расторжения Договора;
  - условия и порядок предоставления Клиенту электронного средства платежа (Электронного кошелька);
  - условия и порядок обслуживания Банком Клиента, в том числе при предоставлении Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС, а также при совершении Операций и иных действий, предусмотренных функционалом Электронного кошелька.
- 2.2. Данный документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в Условиях (далее – **Предложение**). Условия содержат все существенные условия Договора.
- 2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом Предложения является последовательное совершение физическим лицом действий, предусмотренных п. 2.4, п. 2.5 Условий.
- 2.4. Физическое лицо осуществляет Регистрацию в следующем порядке:
- 2.4.1. обращается на Сайт Электронного кошелька, ознакамливается с настоящими Условиями и иной информацией, доводимой Банком до физических лиц, и проставляет в специальном поле экранной формы Сайта Электронного кошелька отметку об ознакомлении и согласии с Условиями;
- 2.4.2. указывает в соответствующем поле экранной формы Сайта Электронного кошелька номер телефона в федеральном формате (код оператора сотовой связи должен начинаться с цифры «9»), обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи (далее – **Номер телефона**), и направляет в Банк заявку на регистрацию путем нажатия соответствующей кнопки на экранной форме Сайта Электронного кошелька. При этом:
- 2.4.2.1. Банк проверяет полученную в соответствии с п. 2.4.2 Условий заявку на регистрацию и по результатам рассмотрения:
- в случае положительного результата рассмотрения направляет на Номер телефона пароль (последовательность символов) для входа в персональный раздел на Сайте Электронного кошелька (далее – **Пароль для Сайта**);
  - в случае отрицательного результата рассмотрения персональный раздел на Сайте Электронного кошелька не формируется, Пароль для Сайта физическому лицу не направляется, а Регистрация считается не пройденной.
- 2.5. Физическое лицо проходит Упрощенную идентификацию или Идентификацию Клиента, при этом:
- 2.5.1. Упрощенная идентификация осуществляется в следующем порядке:
- 2.5.1.1. физическое лицо с использованием Номера телефона, а также Пароля для Сайта входит в свой персональный раздел на Сайте Электронного кошелька и на специальной странице Сайта Электронного кошелька:
- повторно ознакамливается с настоящими Условиями, а также иной информацией, доводимой Банком до физических лиц, и проставляет в специальном поле экранной формы Сайта Электронного кошелька отметку об ознакомлении и согласии с Условиями;

- указывает сведения о себе, предусмотренные Законом 115-ФЗ и функционалом Сайта Электронного кошелька, а также вводит Номер телефона и направляет запрос в Банк;

2.5.1.2.Банк проводит проверку достаточности информации, введенной физическим лицом, и, в случае положительной проверки, Банк направляет на Номер телефона Код подтверждения, который физическое лицо вводит и подтверждает в специальном поле Сайта Электронного кошелька. В случае отрицательной проверки Код подтверждения на Номер телефона не направляется;

2.5.1.3.Банк проверяет введенный физическим лицом Код подтверждения и, в случае положительной проверки, обеспечивает в соответствии с Законом 115-ФЗ направление сведений, указанных физическим лицом, (с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия) в информационные системы органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и/или в государственную информационную систему, определенную Правительством Российской Федерации (далее – **Информационные системы**) в целях подтверждения совпадения таких сведений со сведениями, содержащимися в Информационных системах. В случае отрицательной проверки Кода подтверждения направление сведений, указанных физическим лицом, в Информационные системы не осуществляется;

2.5.1.4.после получения Банком подтверждения совпадения сведений, указанных физическим лицом, со сведениями, содержащимися в Информационных системах, Упрощенная идентификация считается пройденной. Банк уведомляет Клиента о прохождении Упрощенной идентификации путем размещения соответствующей информации в Электронном кошельке;

2.5.1.5.в случае отсутствия подтверждения или неподтверждения совпадения сведений, указанных физическим лицом, со сведениями, содержащимися в Информационных системах, Упрощенная идентификация считается не пройденной, а Договор незаключенным. Банк уведомляет физическое лицо о непрохождении/невозможности прохождения Упрощенной идентификации путем размещения соответствующей информации в Электронном кошельке.

2.5.2.Идентификация Клиента осуществляется в следующем порядке:

2.5.2.1.физическое лицо с использованием Номера телефона, а также Пароля для Сайта входит в персональный раздел на Сайте Электронного кошелька и в специальном разделе Сайта Электронного кошелька создает и направляет в Банк заявку на прохождение Идентификации Клиента. Банк уведомляет физическое лицо о принятии или об отказе в принятии заявки путем размещения в персональном разделе на Сайте Электронного кошелька соответствующей информации;

2.5.2.2.после принятия Банком от физического лица заявки физическое лицо обращается во внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rsb.ru>);

2.5.2.3.помимо прочего, при прохождении процедуры Идентификации Клиента во внутреннем структурном подразделении Банка физическое лицо должно представить в Банк документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина), а также собственноручно подписанные анкету идентификации и заявление о заключении Договора, по форме, установленной Банком. Физическое лицо поручает Банку заполнить с его слов и предоставленных документов анкету идентификации и заявление о заключении Договора. В анкете идентификации и в заявлении о заключении Договора должны быть заполнены все обязательные поля;

2.5.2.4.в целях подтверждения принадлежности персонального раздела на Сайте Электронного кошелька физическому лицу, обратившемуся в Банк для прохождения идентификации в соответствии с Законом 115-ФЗ (установления тождества между физическим лицом, которому принадлежит персональный раздел на Сайте Электронного кошелька, и физическим лицом, обратившимся в Банк) и заключения Договора:

- Банк направляет в SMS-сообщении (коротком текстовом сообщении) на Номер телефона цифровой код;
- физическое лицо сообщает сотруднику Банка полученный от Банка код;
- сотрудник Банка с использованием информационных систем Банка проверяет код, сообщенный физическим лицом, на соответствие коду, направленному Банком на Номер телефона, и по результатам проверки:
  - в случае положительной проверки кода проводит процедуру Идентификации Клиента;
  - в случае отрицательной проверки кода или в случае несообщения сотруднику Банка кода, направленного Банком на Номер телефона, процедура Идентификации Клиента не проводится и Договор не заключается.

2.6.После успешного прохождения Упрощенной идентификации или Идентификации Клиента:

2.6.1.Договор считается заключенным;

2.6.2.электронное средство платежа (Электронный кошелек) считается предоставленным Банком Клиенту, при этом Номер телефона становится Логинем и Зарегистрированным номером, а Пароль для Сайта становится Паролем;

2.6.3.Клиент вправе в порядке и на условиях, установленных в Условиях, предоставлять денежные средства Банку для увеличения остатка ЭДС, а также совершать Операции и иные действия, предусмотренные функционалом Электронного кошелька.

2.7. При заключении Договора Банк регистрирует в Системе Зарегистрированный номер. В рамках Договора Зарегистрированным номером может являться только один телефонный номер.

2.8. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения следующими способами:

2.8.1.путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах Банка по месту нахождения Банка и/или его подразделений;

2.8.2.путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте Электронного кошелька.

2.9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. Банк уведомляет об изменениях Условий не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений следующими способами:

2.9.1.путем размещения новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и/или его подразделений;

2.9.2.путем размещения электронной версии новой редакции Условий на Сайте Электронного кошелька.

Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Условиями.

2.10. Заключая с Банком Договор, физическое лицо, тем самым подтверждает, что:

- 2.10.1. такой Договор не лишает такое физическое лицо прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
- 2.10.2. такой Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
- 2.10.3. такой Договор не содержит другие явно обременительные для такого физического лица условия, которые такое физическое лицо, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у такого физического лица возможности участвовать в их определении;
- 2.10.4. такое физическое лицо ознакомлено и полностью согласно с настоящим документом, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;
- 2.10.5. такое физическое лицо до заключения Договора получило от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица:
  - о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций;
  - об условиях использования Электронного кошелька;
  - о способах и местах осуществления Операций;
  - о способах и местах предоставления денежных средств Банку (оператору ЭДС);
  - о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с Клиента;
  - о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС);
  - об ограничениях способов и мест использования Электронного кошелька, а также случаях повышенного риска использования Электронного кошелька.

2.11. Заключая с Банком Договор, физическое лицо тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах), распространяемых по сетям электросвязи. Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений) и исходящих звонков сотрудников Банка на Зарегистрированный номер, электронных сообщений на адрес электронной почты, направления push-уведомлений (текстовых сообщений, передаваемых Банком по сети Интернет в мобильное устройство Клиента и отображаемых на экране мобильного устройства Клиента в виде всплывающего текстового сообщения), а также любых других способов, используемых при распространении информации по сетям электросвязи. Прекращение действия Договора не прекращает действие такого согласия Клиента.

2.12. Доступ к Электронному кошельку осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа и подключения к Электронному кошельку.

2.13. Банк при наличии технической возможности предоставляет Клиенту доступ к Электронному кошельку в целях:

- 2.13.1. осуществления Операций в пределах остатка ЭДС, путем принятия Банком к исполнению и исполнения Распоряжений, в том числе Постоянного поручения;
- 2.13.2. предоставления Клиенту информации об остатке ЭДС и о совершенных Операциях;
- 2.13.3. направления Сторонами друг другу иных Электронных документов и/или электронных сообщений, предусмотренных функционалом Электронного кошелька;
- 2.13.4. предоставления Клиенту иной информации.

2.14. Операции совершаются Клиентом исключительно с использованием Электронного кошелька, иное распоряжение остатком ЭДС не допускается за исключением случаев, прямо оговоренных в Условиях.

2.15. В рамках заключенного Договора:

- 2.15.1. используется следующее электронное средство платежа: Электронный кошелек;
- 2.15.2. до прохождения Клиентом Идентификации Клиента электронное средство платежа (Электронный кошелек) является неперсонифицированным, после прохождения Клиентом Идентификации Клиента электронное средство платежа (Электронный кошелек) становится персонифицированным;
- 2.15.3. автономный режим использования Электронного кошелька не предусмотрен;
- 2.15.4. банковский счет Клиенту не открывается;
- 2.15.5. остаток ЭДС выражен в рублях Российской Федерации.

2.16. В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведено Блокирование. В течение периода времени с момента Блокирования до момента Разблокирования, Электронный кошелек не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

2.17. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Электронного кошелька, в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) информации о Логине, и/или Пароле, и/или Коде. При утрате Логина, и/или Пароля, и/или Кода, или их компрометации доступ к Электронному кошельку может получить третье лицо, поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Договора и рекомендаций Банка (в том числе размещенных на Сайте Электронного кошелька), в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Логина, Пароля, Кода, а также информации, Электронных документов, Распоряжений, в том числе Постоянного поручения, обмен которыми производится в рамках Договора.

2.18. Банк в целях информирования Клиента о совершении каждой Операции направляет Клиенту уведомления путем размещения информации о совершенной Операции в специальном разделе Электронного кошелька. С момента размещения Банком информации об Операции в специальном разделе Электронного кошелька обязательство Банка по

информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

Банк также вправе предоставлять Клиенту возможность дополнительно ознакомиться с информацией о совершенной Операции иными способами, однако, в случае наличия противоречий, Клиент должен руководствоваться информацией, предоставленной в Электронном кошельке.

2.19. Распоряжение в отношении перевода ЭДС/перевода остатка ЭДС, не предусмотренных функционалом Электронного кошелька, не принимается и не исполняется Банком.

2.20. Банк вправе устанавливать в Электронном кошельке технические и иные ограничения, связанные с доступом к Электронному кошельку, а также с оформлением Электронных документов/Распоряжений. Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:

2.20.1. сумм Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений (в том числе Банк вправе устанавливать ограничения в отношении общей суммы Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений в течение одного дня/недели/месяца/года);

2.20.2. минимальной и/или максимальной суммы одного Перевода/Платежа;

2.20.3. видов Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;

2.20.4. получателей денежных средств;

2.20.5. программных и/или аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Электронному кошельку.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

2.21. Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Электронном кошельке, фиксируются средствами информационных систем Банка в режиме реального времени по московскому времени. Электронный документ/Распоряжение, в том числе Постоянное поручение, сформированный/ое Клиентом в Электронном кошельке и переданный/ое Клиентом посредством Электронного кошелька в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами информационных систем Банка передачи Клиентом такого Электронного документа/Распоряжения в Банк.

2.22. В случае если при заключении Договора Клиентом пройдена Упрощенная идентификация, в Электронном кошельке до прохождения Клиентом Идентификации Клиента устанавливаются следующие ограничения:

2.22.1. остаток ЭДС в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации;

2.22.2. общая сумма Операций в рамках Договора не может превышать 200 000 (двести тысяч) рублей Российской Федерации в течение календарного месяца;

2.22.3. Электронный кошелек является неперсонифицированным.

2.23. После заключения Договора Клиент, прошедший Упрощенную идентификацию, вправе пройти Идентификацию Клиента в следующем порядке:

2.23.1. Клиент в специальном разделе Электронного кошелька создает, подписывает АСП Клиента и направляет в Банк посредством Электронного кошелька заявку на прохождение Идентификации Клиента (далее - **Заявка**). Заявка принимается Банком только при условии успешной Аутентификации. Банк уведомляет Клиента о принятии или об отказе в принятии Заявки путем размещения в Электронном кошельке соответствующей информации;

2.23.2. после принятия Банком от Клиента Заявки Клиент обращается во внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rsb.ru>);

2.23.3. помимо прочего, при прохождении процедуры Идентификации Клиента во внутреннем структурном подразделении Банка Клиент должен представить в Банк документ, удостоверяющий личность Клиента (паспорт гражданина), а также анкету идентификации Клиента по форме, установленной Банком, и собственноручно подписанную Клиентом (далее - **Анкета**). Клиент поручает Банку заполнить с его слов и предоставленных документов Анкету. В Анкете должны быть заполнены все обязательные поля;

2.23.4. в целях проведения Идентификации Клиента:

- Банк направляет в SMS-сообщении (коротком текстовом сообщении) на Зарегистрированный номер цифровой код;
- Клиент сообщает сотруднику Банка полученный от Банка код;
- сотрудник Банка с использованием информационных систем Банка проверяет код, сообщенный Клиентом, на соответствие коду, направленному Банком на Зарегистрированный номер, и по результатам проверки:
  - в случае положительной проверки кода проводит процедуру Идентификации Клиента;
  - в случае отрицательной проверки кода или в случае несообщения сотруднику Банка кода, направленного Банком на Зарегистрированный номер, процедура Идентификации Клиента не проводится.

2.24. После прохождения Клиентом процедуры Идентификации Клиента ограничения, установленные в соответствии с п. 2.22 Условий (если такие ограничения были установлены), снимаются и устанавливаются следующие ограничения:

2.24.1. остаток ЭДС в любой момент не может превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации;

2.24.2. Электронный кошелек является персонифицированным.

2.25. Электронный документ/Распоряжение, в том числе Постоянное поручение, подписанный(ое) (подтвержденный(ое)) Клиентом с использованием АСП Клиента и переданный(ое) им в Банк в порядке, установленном Условиями, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

2.26. При исполнении любого договора или соглашения, заключенного между Сторонами, в котором содержится ссылка на правила использования АСП Клиента в соответствии с Условиями, Стороны вправе использовать АСП Клиента для подтверждения авторства, подлинности, целостности и неизменности формируемых и/или передаваемых при этом документов или иной информации в электронном виде.

- 2.27. Клиент соглашается, что Операции, совершенные на основании Распоряжения, в том числе Постоянного поручения, посредством Электронного кошелька и подписанные (подтвержденные) АСП Клиента, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.28. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом Операций являются электронные журналы, электронные протоколы информационных систем Банка, подтверждающие корректную Идентификацию в Электронном кошельке и Аутентификацию, и совершение Операций в Электронном кошельке.
- 2.29. Банк обеспечивает неизменность подписанного (подтвержденного) АСП Клиента конкретного Электронного документа/Распоряжения и возможность подтверждения факта такого подписания (подтверждения).
- 2.30. Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и Клиентом и произведенное на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.
- 2.31. Клиент может самостоятельно заменить Пароль одним из следующих способов:
- 2.31.1. в специальном разделе Электронного кошелька, путем направления в Банк подписанной (подтвержденной) АСП Клиента заявки, содержащей новый Пароль;
- 2.31.2. на странице Сайта Электронного кошелька, предназначенной для входа в Электронный кошелек, путем направления в Банк подписанной (подтвержденной) АСП Клиента заявки, содержащей: 1) новый Пароль; 2) 4 (четыре) последние цифры документа удостоверяющего личность, использованного/предоставленного в Банк при прохождении Клиентом Упрощенной идентификации или Идентификации Клиента; 3) 4 (четыре) последние цифры номера Основной карты. Пароль может быть изменен только в случае успешного проведения Банком Аутентификации и проверки данных, указанных Клиентом в заявке на изменение Пароля. Банк уведомляет Клиента об изменении Пароля путем размещения информации в экранной форме Электронного кошелька или Сайта Электронного кошелька соответственно, и с момента такого уведомления Пароль, действовавший ранее, аннулируется Банком, а новый Пароль становится действительным и может применяться Клиентом для входа в Электронный кошелек. При этом: 1) Пароль считается измененным после успешного проведения Банком Аутентификации и проверки данных, указанных Клиентом в заявке на изменение Пароля; 2) с момента изменения Пароля ранее действующий Пароль аннулируется.
- 2.32. Банк, для обеспечения безопасности, а также в целях Идентификации в Электронном кошельке вправе по своему усмотрению в любой момент дополнительно запросить введение соответствующего Кода и осуществить процедуру Аутентификации.
- 2.33. В целях обеспечения дополнительной безопасности использования Электронного кошелька Банк вправе по своему усмотрению совершить телефонный звонок Клиенту на Зарегистрированный номер для дополнительного подтверждения действий в Электронном кошельке, в том числе подтверждения входа Клиентом в Электронный кошелек, подачи Клиентом в Банк Электронного документа/Распоряжения. В случае если в результате такого звонка Банку не удастся связаться с Клиентом, на такой звонок отвечает лицо, которое не может быть идентифицировано Банком в качестве Клиента или при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает вход в Электронный кошелек и/или составление Электронного документа/Распоряжения, и/или подписание (подтверждения) АСП Клиента Электронного документа/Распоряжения, Банк вправе осуществить Блокирование Электронного кошелька, отказать в приеме и исполнении Электронного документа/Распоряжения.
- 2.34. В случае трехкратного неверного ввода в специальную форму Электронного кошелька Кода, функционал по составлению и направлению в Банк Электронных документов/Распоряжений блокируется Банком на срок 24 (двадцать четыре) часа.
- 2.35. Банк вправе осуществить Блокирование в случае ввода Клиентом неверного Пароля. При этом Разблокирование осуществляется Банком на основании устного обращения Клиента в Банк по телефону 8-800-200-6-203 (далее – **Телефон Банка**), при условии идентификации Клиента Банком.
- 2.36. Банк осуществляет Блокирование на основании устного обращения Клиента в Банк по Телефону Банка (при условии идентификации Клиента Банком), в том числе в случае утери/кражи/изъятия телефонного аппарата/SIM-карты с Зарегистрированным номером, возникновения риска несанкционированного использования Зарегистрированного номера или компрометации Логина/Пароля/Кода, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями.
- 2.37. В случае компрометации средства Аутентификации (возникновение подозрений на утечку информации о Кодах, получение доступа третьих лиц к Кодам, по причинам, указанным в п. 2.36 Условий, а также по иным причинам) Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк об этом путем устного обращения Клиента в Банк по Телефону Банка. Указанное уведомление принимается Банком только при условии идентификации Клиента Банком.
- 2.38. Функциональностью Электронного кошелька могут быть предусмотрены дополнительные требования, которые в целях обеспечения безопасности использования Электронного кошелька и/или противодействия мошенничеству должны выполняться Клиентом для входа в Электронный кошелек и/или для его использования.
- 2.39. Банк вправе в целях обеспечения безопасности использования Электронного кошелька и/или противодействия мошенничеству, в любое время, по своему собственному усмотрению осуществлять Блокирование или иным образом ограничивать использование Электронного кошелька.
- 2.40. В случае Блокирования Клиент с целью Разблокирования должен обратиться в Банк по Телефону Банка, при этом: 1) Разблокирование осуществляется при условии идентификации Клиента Банком; 2) Клиент понимает и соглашается, что Банк вправе в целях обеспечения безопасности использования Электронного кошелька и/или противодействия мошенничеству, по своему собственному усмотрению не осуществлять Разблокирование.
- 2.41. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк об использовании Электронного кошелька без его согласия, в том числе о компрометации Логина и/или Пароля, и/или Зарегистрированного номера, и/или Кода:
- 2.41.1. путем составления в специальном разделе Электронного кошелька и направления в Банк посредством Электронного кошелька в порядке, установленном функциональностью Электронного кошелька, соответствующего уведомления. Указанное уведомление принимается Банком только при условии успешной Аутентификации;

2.41.2. путем устного обращения Клиента в Банк по Телефону Банка. Указанное уведомление принимается Банком только при условии идентификации Клиента Банком.

### 3. УВЕЛИЧЕНИЕ ОСТАТКА ЭДС

- 3.1. После заключения Договора и подачи в Банк Постоянного поручения, при условии принятия Банком к исполнению Постоянного поручения, Клиент может предоставить денежные средства Банку для увеличения остатка ЭДС путем осуществления Клиентом или иными лицами (за счет денежных средств таких лиц) расчетной операции по переводу денежных средств в рублях Российской Федерации с использованием платежной (банковской) карты (за исключением предоплаченной банковской карты) выпущенной в рамках системы Visa International<sup>1</sup> по Зарегистрированному номеру в торгово-сервисном предприятии, заключившем с Банком договор о совершении таких переводов (далее – **Операция пополнения**). Операция пополнения может быть осуществлена только при условии получения разрешения на совершение такой операции от эмитента платежной (банковской) карты, используемой для совершения Операции пополнения. Операция пополнения производится в порядке, установленном системой Visa International<sup>1</sup>, эмитентом платежной (банковской) карты, используемой для совершения Операции пополнения, и Банком.
- 3.2. Банк учитывает предоставленные в соответствии с п. 3.1 Условий денежные средства путем формирования записи, отражающей остаток ЭДС. На остаток ЭДС начисление процентов не производится.
- 3.3. Если в результате предоставления Банку денежных средств остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом Упрощенной идентификации, или 600 000 (шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом Идентификации Клиента, Банк предоставляемые денежные средства не принимает и остаток ЭДС не увеличивает.
- 3.4. Местом предоставления денежных средств Клиентом Банку в рамках Договора является место расположения торгово-сервисного предприятия, в котором осуществляются Операции пополнения (информация о местах их размещения указана на Сайте Электронного кошелька).

### 4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 4.1. Электронный кошелек предоставляет Клиенту возможность совершать Операции на основании Распоряжений, в том числе на основании Постоянного поручения, составленных и поданных в Банк посредством Электронного кошелька, с учетом функциональности Электронного кошелька, требований законодательства Российской Федерации и Условий.
- 4.2. Остаток ЭДС (его часть) наличными денежными средствами (в том числе переводом денежных средств без открытия банковского счета) Клиенту не выдается.
- 4.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Договора (с учетом изложенного в п. 2.16 Условий).
- 4.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах остатка ЭДС за вычетом суммы Операций, Распоряжения по которым приняты Банком к исполнению и/или в отношении которых Банком составлено распоряжение от своего имени, но расчеты по которым еще не были проведены Банком (далее – **Платежный лимит**);
- 4.5. После заключения Договора Клиент подает в Банк Постоянное поручение. При этом:
  - 4.5.1. в соответствии с Постоянным поручением Клиент поручает Банку:
    - 4.5.1.1. при поступлении в Банк денежных средств для увеличения остатка ЭДС, в случае если в результате такого увеличения остаток ЭДС превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом Упрощенной идентификации, или 600 000 (шестьсот тысяч) рублей Российской Федерации, в случае прохождения Клиентом Идентификации Клиента, осуществлять Перевод по номеру Основной карты на сумму разницы между суммой денежных средств, поступивших в Банк для увеличения остатка ЭДС, и суммой, на которую остаток ЭДС может быть увеличен с учетом указанных ограничений (в результате увеличения остаток ЭДС не превысит установленные Условиями ограничения), при этом, если сумма такой разницы меньше 500 (пятист) рублей Российской Федерации, Перевод по номеру Основной карты осуществляется на сумму 500 (пятьсот) рублей Российской Федерации;
    - 4.5.1.2. осуществлять перевод остатка ЭДС в пользу Банка для уплаты Банку вознаграждения за осуществление Перевода по номеру Основной карты в соответствии с п. 4.5.1.1 Условий в сумме, рассчитанной Банком в соответствии с Приложением №1 к Условиям;
    - 4.5.1.3. осуществлять перевод остатка ЭДС в пользу Банка для уплаты Банку вознаграждения за осуществление Перевода, осуществленного на основании отдельного Распоряжения в сумме, рассчитанной Банком в соответствии с Приложением №1 к Условиям;
    - 4.5.1.4. осуществлять перевод остатка ЭДС в пользу Банка для уплаты Банку вознаграждения за осуществление Платежа, осуществленного на основании отдельного Распоряжения в сумме, рассчитанной Банком в соответствии с Приложением №1 к Условиям;
    - 4.5.1.5. осуществлять перевод остатка ЭДС в пользу Банка для уплаты Банку вознаграждения за обслуживание Электронного кошелька (далее – **Плата за обслуживание**). При этом Плата за обслуживание рассчитывается и уплачивается в следующем порядке:
      - 4.5.1.5.1. Плата за обслуживание впервые уплачивается Клиентом в рабочий день<sup>4</sup> (далее – **Дата списания**), следующий за 12 (двенадцатью) месяцами подряд с даты совершения последней операции с остатком ЭДС (увеличение остатка ЭДС или уменьшение остатка ЭДС) за исключением уменьшения остатка ЭДС для совершения перевода остатка ЭДС в пользу Банка для уплаты Банку вознаграждения;

<sup>4</sup> рабочими днями в рамках Договора признаются календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и постановлениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если Федеральными законами и постановлениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

- 4.5.1.5.2. Плата за обслуживание уплачивается Клиентом ежемесячно в число месяца, соответствующее числу Даты списания, при этом, если такое число приходится на не рабочий день, Плата за обслуживание уплачивается не позднее первого рабочего дня, следующего за таким не рабочим днем;
- 4.5.1.5.3. если в месяце отсутствует число, соответствующее числу Даты списания, то Плата за обслуживание, подлежащая уплате в число месяца, соответствующее числу Даты списания, уплачивается в последний рабочий день такого календарного месяца;
- 4.5.1.5.4. если после уплаты Клиентом Платы за обслуживание будет совершена любая из операций с остатком ЭДС (увеличение остатка ЭДС или уменьшение остатка ЭДС) за исключением уменьшения остатка ЭДС для совершения перевода остатка ЭДС в пользу Банка для уплаты Банку вознаграждения (в том числе Платы за обслуживание), то уплата Клиентом Платы за обслуживание прекращается до наступления обстоятельств, указанных в п. 4.5.1.5.1 Условий;
- 4.5.1.6. перевод остатка ЭДС в пользу Банка для уплаты Банку вознаграждения осуществлять в порядке и сроки, установленные в Приложении №1 к Условиям;
- 4.5.1.7. осуществить перевод остатка ЭДС в пользу Банка в порядке и сумме, определенной в соответствии с п. 9.2.2 Условий;
- 4.5.1.8. осуществлять перевод остатка ЭДС в пользу Банка в счет исполнения обязательства Клиента, предусмотренного п. 10.7 Условий не позднее дня, следующего за днем возникновения такого обязательства;
- 4.5.1.9. в целях осуществления переводов, указанных в настоящем пункте Условий, составлять и исполнять распоряжения от своего имени (от имени Банка);
- 4.5.2. Постоянное поручение подается в Банк в следующем порядке:
- на специальной странице Электронного кошелька Клиент составляет по форме, установленной в Электронном кошельке, Постоянное поручение, в котором помимо прочего указывает реквизиты Основной карты (номер карты), соглашается с условиями осуществления Переводов по такому Постоянному поручению, подтверждает Постоянное поручение АСП Клиента и направляет его в Банк посредством Электронного кошелька;
  - Банк, получив Постоянное поручение проводит проверку данных, указанных в Постоянном поручении и, в случае положительной проверки и успешной Аутентификации, принимает такое Постоянное поручение к исполнению. В случае отрицательного результата проверки данных, указанных в Постоянном поручении, и/или отрицательного результата Аутентификации Постоянное поручение к исполнению не принимается. Банк уведомляет Клиента о принятии к исполнению Постоянного поручения или об отказе в принятии к исполнению Постоянного поручения путем размещения соответствующей информации в Электронном кошельке.
- 4.5.3. В течение срока действия Договора Клиент вправе изменить реквизиты Основной карты, указанные в Постоянном поручении принятом Банком к исполнению, путем подачи посредством Электронного кошелька заявки на изменение реквизитов Основной карты по форме, установленной в Электронном кошельке, и подтвержденной АСП Клиента (далее – **Заявка на изменение**). При этом Стороны признают, что:
- Заявка на изменение не отменяет Постоянное поручение;
  - с момента принятия Банком к исполнению Заявки на изменение платежная (банковская) карта, реквизиты которой указаны в такой Заявке на изменение, становится Основной картой, и Переводы на основании Постоянного поручения осуществляются по номеру такой (измененной) Основной карты.
- 4.6. Банк вправе отказать Клиенту в формировании и/или приеме к исполнению, и/или исполнении любого Распоряжения, в том числе Постоянного поручения в случае, если:
- 4.6.1. исполнение Распоряжения/Постоянного поручения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного в настоящем пункте Распоряжения/Постоянного поручения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов;
- 4.6.2. Платежный лимит меньше совокупной суммы, состоящей из суммы, указанной в Распоряжении или суммы, подлежащей переводу в соответствии с Постоянным поручением, а также суммы вознаграждения, подлежащего уплате Банку за соответствующую Операцию;
- 4.6.3. общая сумма переведенных ЭДС в рамках Договора в календарном месяце, в котором в Банк поступило соответствующее Распоряжение или подлежит исполнению Постоянное поручение, составила 200 000 (двести тысяч) рублей Российской Федерации, в случае если Клиент не прошел Идентификацию Клиента;
- 4.6.4. общая сумма переводимых ЭДС в рамках Договора в календарном месяце, в котором в Банк поступило соответствующее Распоряжение или подлежит исполнению Постоянное поручение, с учетом суммы Операции по такому Распоряжению или суммы Операции по Постоянному поручению, а также суммы вознаграждения Банка за осуществление такой Операции превысит 200 000 (двести тысяч) рублей Российской Федерации, в случае если Клиент не прошел Идентификацию Клиента;
- 4.6.5. Распоряжение оформлено с нарушением требований, установленных настоящими Условиями и/или законодательством Российской Федерации, либо в Распоряжении обнаружены ошибки и неточности, допущенные при оформлении Распоряжения;
- 4.6.6. из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленного Клиентом Распоряжения) следует несоответствие Перевода требованиям законодательства Российской Федерации;
- 4.6.7. соответствующее право Банка установлено законодательством Российской Федерации.

- 4.7. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего информационного сообщения в Электронном кошельке сразу после принятия решения об отказе в осуществлении Операции.
- 4.8. Клиент вправе подавать в Банк исключительно те Распоряжения, которые предусмотрены функциональностью Электронного кошелька. Распоряжения, которые не предусмотрены функционалом Электронного кошелька, Банком не принимаются и не исполняются.
- 4.9. В целях составления Распоряжений на осуществление Переводов Клиент в порядке, установленном функциональностью Электронного кошелька, может сохранить в Электронном кошельке реквизиты платежных (банковских) карт.
- 4.10. Местом осуществления Операций является Банк.
- 4.11. В целях исполнения Распоряжения, в том числе Постоянного поручения, Банк вправе составлять распоряжение от своего имени.

## **5. ПРОВЕРКА АСП КЛИЕНТА**

- 5.1. При поступлении в Банк переданного Клиентом Электронного документа/Распоряжения, подписанного (подтвержденного) АСП Клиента, Банк до принятия такого Электронного документа/Распоряжения к исполнению осуществляет проверку подлинности и правильности такого АСП Клиента. Указанные проверки осуществляются Банком средствами Системы в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами.
- 5.2. Результаты проверки АСП Клиента фиксируются средствами Системы (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть воспроизведены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, осуществленных на основании Электронного документа/Распоряжения в соответствии с Договором.

## **6. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ. ПРОЦЕДУРА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ПРОВЕРКИ АСП КЛИЕНТА**

- 6.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, произведенными на основании Электронного документа/Распоряжения, подписанного (подтвержденного) АСП Клиента, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.
- 6.2. Банк рассматривает заявление Клиента в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения. По результатам рассмотрения заявления Банк, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.
- 6.3. При рассмотрении претензии Клиента Банк, кроме прочего, осуществляет процедуру подтверждения результата проверки АСП Клиента, которым подписан/о (подтвержден/о) оспариваемый/ое Электронный документ/Распоряжение. Такая процедура осуществляется Банком в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами и по ее результатам на основании полученных из информационных систем Банка данных подтверждается или опровергается подлинность и правильность АСП Клиента, определяется правомерность действий Банка при выполнении оспариваемого Электронного документа/Распоряжения.
- 6.4. В том случае, если Банк принял к исполнению Электронный документ/Распоряжение, подписанный/ое (подтвержденный/ое) АСП Клиента, достоверность и правильность которого подтверждены Банком в соответствии с настоящим разделом Условий, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются необоснованными.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
- 7.3. Клиент несет ответственность за все действия и Операции, проводимые Клиентом в Электронном кошельке.
- 7.4. Клиент несет ответственность по всем подтвержденным АСП Клиента Операциям, совершенным с использованием Электронного кошелька до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента при его личном присутствии в подразделении Банка письменного уведомления о Блокировании, в том числе по причине утраты, хищения телефонного аппарата (мобильного устройства) и/или SIM-карты с Зарегистрированным номером, компрометации Логина / Пароля либо по иной причине, либо до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента уведомления в соответствии с п.2.37, п.2.41 Условий, а в случае отсутствия любого из указанных уведомлений – по всем подтвержденным АСП Клиента Операциям, совершенным с использованием Электронного кошелька до даты прекращения действия Договора.
- 7.5. Банк не несет ответственность:
  - за неисполнение Распоряжения Клиента, в том числе Постоянного поручения, если его исполнение привело бы к нарушению требований Договора, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом АСП Клиента, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо остатка ЭДС (Платежного лимита) недостаточно для исполнения Распоряжения;
  - за последствия исполнения Электронных документов/Распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта составления или передачи в Банк Электронного документа/Распоряжения неуполномоченными лицами;
  - за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами АСП Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.
- 7.6. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая с использованием Электронного кошелька, в том числе об остатке ЭДС, Операциях, средствах Идентификации в Электронном кошельке и/или средствах Аутентификации, станет известной третьим лицам в результате перехвата каналов связи во время их использования, а

также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Идентификации в Электронном кошельке и/или средств Аутентификации.

- 7.7. Банк не несет ответственность в случае, если при формировании Распоряжения, в том числе Постоянного поручения, указаны неверные реквизиты (в том числе, реквизиты получателя денежных средств, Основная карта, сумма перевода денежных средств, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода остатка ЭДС с использованием Электронного кошелька). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.
- 7.8. Банк не несет ответственность за неисполнение/ ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, допущенное вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.
- 7.9. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг в рамках Договора.
- 7.10. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.
- 7.11. Банк не несет ответственности за непредоставление/невозможность предоставления торгово-сервисным предприятием возможности совершения операции по переводу денежных средств по Зарегистрированному номеру для увеличения остатка ЭДС, равно как и за неверное указание реквизитов получателя такого перевода, в том числе при ошибочном указании номера телефона получателя денежных средств.
- 7.12. Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в Заявлении, а в случае если в Заявлении суд не указан (не определен), то в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей СУ № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 7.13. Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банка в судебные органы, указанные в п.7.12. Условий, может быть использована процедура взыскания задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

## **8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:
  - 8.1.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
  - 8.1.2. для целей исполнения Договора;
  - 8.1.3. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;
  - 8.1.4. на семьдесят пять лет, соответственно, прекращение Договора не прекращает действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие только посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;
  - 8.1.5. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);
  - 8.1.6. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента получили персональные данные Клиента.
  - 8.1.7. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Если иное прямо не предусмотрено Условиями, Договор прекращается по Заявлению о расторжении в соответствии с п. 9.2 Условий.
- 9.2. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор в следующем порядке:
  - 9.2.1. Клиент, в специальном разделе Электронного кошелька создает, подписывает АСП Клиента и направляет в Банк посредством Электронного кошелька заявление о расторжении Договора (далее – **Заявление о расторжении**). Заявление о расторжении принимается Банком только при условии успешной Аутентификации;
  - 9.2.2. после совершения действий, предусмотренных п. 9.2.1 Условий, Клиент обеспечивает путем осуществления Операций либо остаток ЭДС равен нулю, либо остаток ЭДС в сумме менее минимальной суммы одного Перевода/Платежа. При этом, в случае если после осуществления Операций остаток ЭДС стал больше нуля, но меньше минимальной суммы одного Перевода/Платежа, Банк в соответствии с Постоянным поручением не позднее дня, следующего за днем, в котором произошло такое событие (остаток ЭДС стал больше нуля, но меньше минимальной суммы одного Перевода/Платежа), осуществляет перевод такой суммы остатка ЭДС в пользу Банка, после чего остаток ЭДС становится равным нулю;
  - 9.2.3. после того, как остаток ЭДС станет равен нулю, Банк рассматривает Заявление о расторжении, в том числе осуществляет Аутентификацию, и по результатам рассмотрения принимает решение либо о расторжении Договора,

либо об отказе в расторжении Договора. Банк уведомляет Клиента о принятом решении путем размещения в Электронном кошельке соответствующей информации;

9.2.4. в случае принятия Банком решения о расторжении Договора, с момента уведомления Клиента о расторжении Договора, Договор прекращает свое действие.

9.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) в следующих случаях:

9.3.1. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора Клиент не прошел Упрощенную идентификацию или Идентификацию Клиента в соответствии с Условиями и не предоставил Банку денежные средства для увеличения остатка ЭДС соответственно;

9.3.2. В случае если в течение 6 (шести) месяцев подряд с даты заключения Договора Клиент, в отношении которого проведена Упрощенная идентификация, не предоставил Банку денежные средства для увеличения остатка ЭДС;

9.3.3. В случае если в течение 1 (одного) года с даты заключения Договора Клиент, в отношении которого проведена Идентификация Клиента, не предоставил Банку денежные средства для увеличения остатка ЭДС;

9.3.4. В случае если остаток ЭДС равен нулю в течение 1 (одного) года с даты образования нулевого остатка ЭДС (с даты совершения последней операции, в результате которой остаток ЭДС стал равен нулю).

9.4. Прекращение действия Договора не означает освобождения Сторон от их обязательств, возникших в рамках Договора до даты прекращения его действия.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина, Пароля, Кодов, не вправе разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

10.2. Клиент обязан незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Анкете и иных документах, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, номера домашнего телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору. Такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств.

10.3. В целях обеспечения информационной безопасности при использовании Клиентом Электронного кошелька Банк рекомендует Клиенту:

10.3.1. не использовать функции автоматического сохранения Логина, Пароля в программном обеспечении, с помощью которого осуществляется доступ к Электронному кошельку;

10.3.2. установить на устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к Электронному кошельку, антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновлять;

10.3.3. при установке и использовании любого программного обеспечения на устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к Электронному кошельку, обращать внимание на функционал такого программного обеспечения, позволяющий без участия Клиента отправлять SMS-сообщения и/или получать доступ к сети Интернет.

10.4. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Условий. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

10.5. Клиент вправе в порядке, установленном Условиями, обратиться в Банк с просьбой о Блокировании или Разблокировании.

10.6. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования АСП Клиента третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению приостановить использование в Электронном кошельке Зарегистрированного номера, приняв для этого все необходимые меры.

10.7. Клиент обязуется возмещать Банку суммы Операций пополнения, опротестованные плательщиками (лицами, за счет денежных средств которых была совершена Операция пополнения) по любым причинам.

10.8. Банк вправе проверять сведения, сообщенные Клиентом в Анкете и иных документах, в том числе документы, предъявленные Клиентом, а также запрашивать третьих лиц о действительности представленных Клиентом сведений.

10.9. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Договоре услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.10. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении по Телефону Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения и подтверждения содержания таких переговоров, в том числе использовать запись в качестве доказательства в суде и иных органах и организациях.

10.11. Банк вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

10.12. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

10.13. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

10.14. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

10.15. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

10.16. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

**Платы, уплачиваемые Клиентом Банку в рамках Договора<sup>1</sup>**

Наименование платы	Размер платы
1. Плата за осуществление Перевода <sup>2</sup> :	
1.1. если сумма Перевода от 500 рублей 00 копеек РФ до 999 рублей 99 копеек РФ (включительно)	12,00%
1.2. если сумма Перевода от 1000 рублей 00 копеек РФ до 2999 рублей 99 копеек РФ (включительно)	8,00%
1.3. если сумма Перевода от 3000 рублей 00 копеек РФ до 6999 рублей 99 копеек РФ (включительно)	6,00%
1.4. если сумма Перевода от 7000 рублей 00 копеек РФ	5,00%
2. Плата за осуществление Платежа	50 рублей РФ
3. Плата за обслуживание Электронного кошелька <sup>3</sup>	50 рублей РФ

<sup>1</sup> Все термины, указанные по тексту настоящего документа, имеют то же значение, что и в Условиях предоставления и обслуживания Электронного кошелька.

<sup>2</sup> Рассчитывается от суммы Перевода в момент совершения такого Перевода. Подлежит уплате в дату совершения такого Перевода.

<sup>3</sup> Подлежит уплате в соответствии с Постоянным поручением, поданным в Банк в соответствии с Условиями предоставления и обслуживания Электронного кошелька.